

Rücksendungen

Neue Rücksendung Release RMA Suchen offene RMA

Vorgangsart	RMA ↑	Artikel	Menge	erfasst von	erfasst am	Status
Reklamation	13	03370 Fixing Roller, kompatibel FOR USE IN Konica 7035, 7135, 7145	1		13.08.2018	13.08.18 14:45
Retoure	14	08090 Roller Kit, kompatibel FOR USE IN Kyocera FS 1300, 1320, 1370	1		13.08.2018	13.08.18 14:45

Anzeige Eintrag 1 - 2 von 2

THS ONLINE RETURN MANAGEMENT

<https://rma.ths-hemer.de>

THS ONLINE RETURN MANAGEMENT

We continually optimise our business processes for you. For your returns, you can use our THS online RMA portal at rma.ths-hemer.de and enter all the data quickly and conveniently directly into your customer account.

Step-by-step returns made easy:

THS[®] Online Return Management

DE EN NL FR IT ES

Anmeldung

Kundennummer*

E-Mail*

Kennwort*

Anmelden

[Zugangsdaten vergessen?](#)

[Zugang beantragen](#)

Copyright © Team Hell & Schulte GmbH

1. Registration / Login

You will receive your access details once you have registered. Then log in to your personal online space.

THS[®] Online Return Management

angemeldet als:

Rücksendungen

Neue Rücksendung

Rücksendungen

Vorgangsart	RMA	Artikel	Menge	erfasst von	erfasst am	Status
Reklamation	13	03370 Fixing Roller, kompatibel FOR USE IN Konica 7035, 7135, 7145	1		13.08.2018	13.08.18 14:40
Retoure	14	08090 Roller Kit, kompatibel FOR USE IN Kyocera FS 1300, 1320, 1370	1		13.08.2018	13.08.18 14:43

2. Returned goods

For returned goods, select "new declaration".

THS[®] Online Return Management

angemeldet als:

Rücksendungen

Neue Rücksendung

Rücksendung beantragen

Wählen Sie den Grund für Ihre Rücksendung aus:

Für eine zeitnahe und reibungslose Bearbeitung Ihrer Retoure bitten wir Sie, die Abfragefelder vollstär auszufüllen. Wir dürfen Sie darauf hinweisen, dass die Bearbeitung Ihres Vorgangs ohne vollständige Angaben nicht möglich ist.

Reklamation:
Wählen Sie bitte den Punkt "Reklamation", wenn die Ware qualitative Mängel aufweist, einen Fehler verursacht hat oder anderweitig ohne ordnungsgemäße Funktion ist.

Retoure:
Handelt es sich bei Ihrer Anfrage beispielsweise um eine Falschlieferung, so wählen Sie bitte den Punkt "Retoure" aus.

Transportschaden:
Ist die Ware bei Ihnen in einem beschädigten Zustand eingetroffen, so wählen Sie bitte den Punkt "Transportschaden".

3. Select the type of return

- claim
- Return
- Transport damage

THS[®] Online Return Management

angemeldet als:

Rücksendungen

Neue Rücksendung

RMA Artikel auswählen

THS Artikelnummer

Fehlerart:

☐ sonstige Fehlerart

Menge:

0

Abbrechen Speichern Speichern und RMA absenden

4. Add THS item codes

Please enter the corresponding THS item code or part of it in the field provided and select the item. Once you have made your choice, the system will guide you step by step through the application procedure.

THS ONLINE RETURN MANAGEMENT

Vos Avantages:

- The returns portal guides you step-by-step through the returns process.
- Optimum process flow, because the flow of information is fast and targeted
- Maximum transparency thanks to access to personal history and permanent access to all documentation
- Quick and easy communication with the THS support team
- Centralised recording of your returns operations
Keep an overview!
- Real time savings thanks to reduced correspondence
- a low error rate minimises requests for further information
- Thanks to the considerable reduction in the returns process, you can concentrate on your day-to-day activities.

Do you have any questions? Do you need our help?
Your THS team will be happy to help - contact us!

Téléphone: (+33) 249 880 380

E-Mail: info@ths-hemer.de

<https://rma.ths-hemer.de>



Supplies and Logistic

THS | Team Hell und Schulte GmbH & Co. KG

Ihmerter Straße 255 | 58675 Hemer-Ihmert

Telefon +49 23 72 - 55 49-0 | Fax +49 23 72 - 55 49-55

info@ths-hemer.de | www.ths-hemer.de

PART OF THE **ALTKIN** GROUP