

Vorgangsart	RMA ↑	Artikel	Menge	erfasst von	erfasst am	Status
Reklamation	13	03370 Fixing Roller, kompatibel, FOR USE IN Konica 7035, 7135, 7145	1		13.08.2018	13.08.19 14:45
Retoure	14	08090 Roller Kit, kompatibel FOR USE IN Kyocera FS 1300, 1320, 1370	1		13.08.2018	13.08.19 14:45

THS ONLINE RETURN MANAGEMENT

<https://rma.ths-hemer.de>

THS ONLINE RETURN MANAGEMENT

Pour vous, nous optimisons continuellement nos processus d'entreprise. Pour vos retours, vous pouvez utiliser notre portail de RMA THS en ligne sous **rma.ths-hemer.de** et saisissez toutes les données rapidement et confortablement directement dans votre compte client.

Effectuer les retours en toute simplicité, étape par étape:

THS[®] Online Return Management

DE EN NL FR IT ES

Anmeldung

Kundennummer*

E-Mail*

Kennwort*

Anmelden

Zugangsdaten vergessen?
Zugang beantragen

Copyright © Team-Hell & Schulte GmbH

1. Incription / Connexion

Vous recevez vos données d'accès une fois l'enregistrement effectué. Connectez-vous alors à votre espace personnel en ligne.

THS[®] Online Return Management

angemeldet als:

Rücksendungen

Neue Rücksendung

Vorgangsart	RMA	Artikel	Menge	erfasst von	erfasst am	Status
Reklamation	13	03370 Fixing Roller, kompatibel FOR USE IN Konica 7035,7135,7145	1		13.08.2018	13.08.18 14:40
Retoure	14	08090 Roller Ric, kompatibel FOR USE IN Kyocera FS 1300, 1320, 1370	1		13.08.2018	13.08.18 14:43

2. Retour de marchandise

Pour les retours de marchandise, sélectionnez « nouvelle déclaration ».

THS[®] Online Return Management

angemeldet als:

Rücksendungen

Neue Rücksendung

Rücksendung beantragen

Wählen Sie den Grund für Ihre Rücksendung aus:
Für eine zeitnahe und reibungslose Bearbeitung Ihrer Retoure bitten wir Sie, die Abfragefelder vollstär auszufüllen. Wir dürfen Sie darauf hinweisen, dass die Bearbeitung Ihres Vorgangs ohne vollständige Angaben nicht möglich ist.

- Reklamation:** Wählen Sie bitte den Punkt "Reklamation", wenn die Ware qualitative Mängel aufweist, einen Fehler verursacht hat oder anderweitig ohne ordnungsgemäße Funktion ist.
- Retoure:** Handelt es sich bei Ihrer Anfrage beispielsweise um eine Falschlieferung, so wählen Sie bitte den Punkt "Retoure" aus.
- Transportschaden:** Ist die Ware bei Ihnen in einem beschädigten Zustand eingetroffen, so wählen Sie bitte den Punkt "Transportschaden".

3. Sélectionner le type de retour

- Réclamation
- Retour
- Dommages dus au transport

THS[®] Online Return Management

angemeldet als:

Rücksendungen

Neue Rücksendung

RMA Artikel auswählen

THS Artikelnummer

Fehlerart: sonstige Fehlerart

Menge: 0

Abbrechen Speichern Speichern und RMA absenden

4. Ajouter les codes articles THS

Veuillez inscrire le code article THS correspondant ou une partie de celui-ci dans le champ prévu à cet effet et sélectionner l'article. Après avoir fait votre choix, le système vous guidera pas à pas dans la procédure de demande.

Vos Avantages:

- Un déroulement simple et constant de votre retour, car le portail des retours vous guide pas à pas dans votre demande.
- Un déroulement optimal des processus, car le flux d'informations est rapide et ciblé
- Transparence maximale grâce à l'accès à l'historique personnel et à l'accès permanent à toute la documentation
- Echange rapide et simplifié avec l'équipe de support THS
- Saisie centralisée de vos opérations de retour
Gardez une vue d'ensemble !
- Véritable gain de temps grâce à la réduction de la correspondance
- un taux d'erreur réduit minimise les demandes de complément d'information
- Grâce à l'allègement considérable du processus de retour, vous pouvez vous concentrer sur vos activités quotidiennes

Des questions ? Avez-vous besoin de notre aide ?
Votre équipe THS se tient volontiers à votre service – contactez-nous!

Téléphone: (+33) 249 880 380

E-Mail: info@ths-hemer.de



Supplies and Logistic

THS | Team Hell und Schulte GmbH & Co. KG

Ihmerter Straße 255 | 58675 Hemer-Ihmert

Telefon +49 23 72 - 55 49-0 | Fax +49 23 72 - 55 49-55

info@ths-hemer.de | www.ths-hemer.de

PART OF THE **ALTKIN** GROUP