



Supplies and Logistic

THS Online Return Management

- Rücksendungen
- THS Shop
- THS Homepage
- Mein Konto
- Abmelden

Rücksendungen

Neue Rücksendung Release RMA Suchen offene RMA

Vorgangsart	RMA ↑	Artikel	Menge	erfasst von	erfasst am	Status
Reklamation	13	03370 Fixing Roller, kompatibel FOR USE IN Konica 7035, 7135, 7145	1		13.08.2018	13.08.10 1445
Retoure	14	08090 Roller Kit, kompatibel FOR USE IN Kyocera FS 1300, 1320, 1370	1		13.08.2018	13.08.10 1445

Anzeige Eintrag 1 - 2 von 2

THS ONLINE RETURN MANAGEMENT

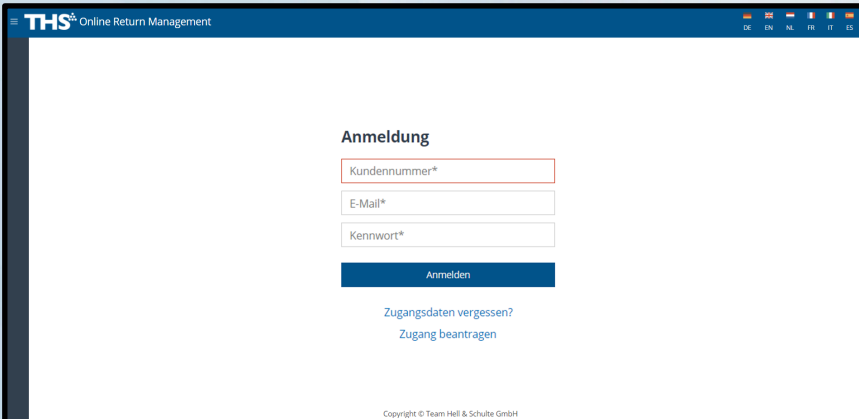
<https://rma.ths-hemer.de>

PART OF THE **ALTKIN** GROUP

THS ONLINE RETURN MANAGEMENT

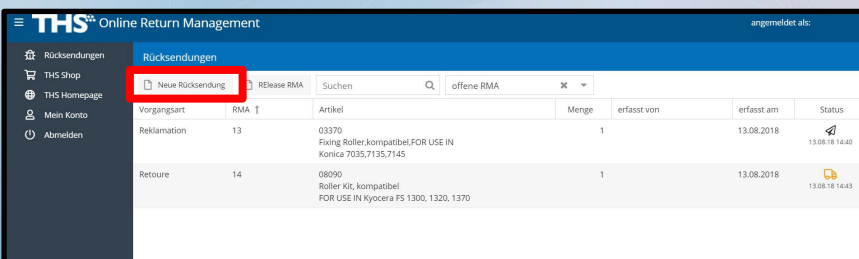
Für Sie optimieren wir kontinuierlich unsere Unternehmensprozesse. Nutzen Sie für Ihre Retouren unter **rma.ths-hemer.de** das neue THS Onlineportal und erfassen Sie alle Angaben schnell und komfortabel direkt in Ihrem Kundenkonto.

Rücksendungen einfach Schritt für Schritt erledigen:



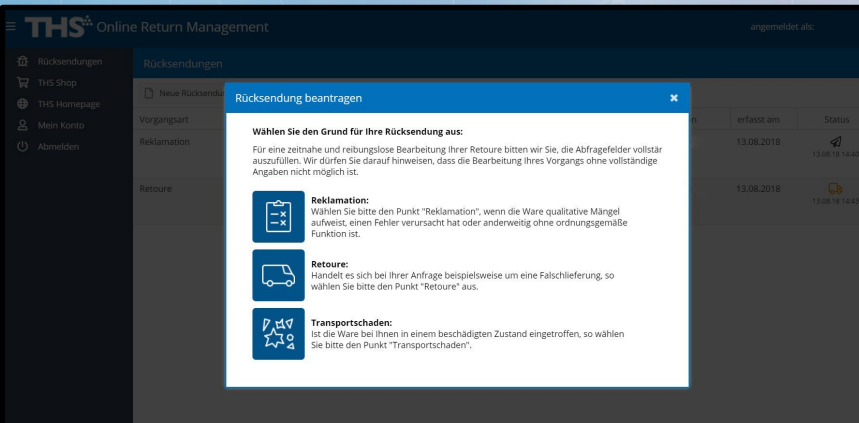
1. Registrieren / Anmeldung

Sie erhalten Ihre Zugangsdaten nach erfolgter Registrierung. Loggen Sie sich in Ihren persönlichen Onlinebereich ein.



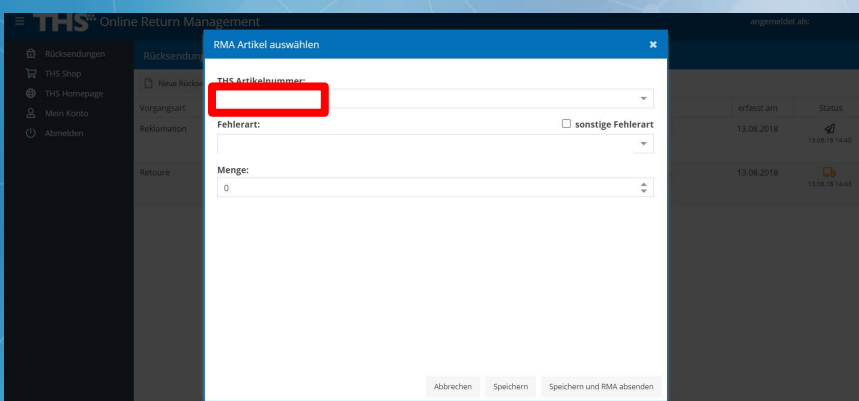
2. Rücksendung beantragen

Für Warenretouren wählen Sie bitte „Neue Rücksendung“.



3. Rücksendegrund auswählen

- Reklamation
- Retoure
- Transportschaden



4. THS Artikel hinzufügen

Bitte tragen Sie die entsprechende THS Artikelnummer oder Teile davon in das dafür vorgesehene Feld ein und wählen Sie den Artikel aus. Nachdem Sie Ihre Auswahl getroffen haben, führt Sie das System Schritt für Schritt durch die Antragstellung.

IHRE PLUSPUNKTE

- ⊕ Unkomplizierter und gleichbleibender Ablauf Ihrer Retoure, da Sie das Retourenportal Schritt für Schritt durch die Antragsstellung führt
- ⊕ Optimale Prozessabwicklung, da der Informationsfluss schnell und zielgerichtet erfolgt
- ⊕ Maximale Transparenz durch den Zugriff auf die persönliche Historie und den permanenten Zugriff auf die gesamte Dokumentation
- ⊕ Schneller und einfacher Austausch mit dem THS Support Team
- ⊕ Zentrale Erfassung Ihrer Retourenvorgänge - behalten Sie den Überblick!
- ⊕ Echte Zeitersparnis durch weniger Schriftverkehr
- ⊕ Reduzierte Fehlerquote minimiert Rückfragen
- ⊕ Durch die deutliche Entlastung im Retourenprozess können Sie sich auf Ihr Tagesgeschäft fokussieren

Haben Sie Fragen oder benötigen Sie Unterstützung?

Gern steht Ihnen das THS Team zur Verfügung - bitte sprechen Sie uns direkt an!

Telefon: (+49) 23 72 / 55 49-0

E-Mail: info@ths-hemer.de



Supplies and Logistic

THS | Team Hell und Schulte GmbH & Co. KG

Ihmerter Straße 255 | 58675 Hemer-Ihmert

Telefon +49 23 72 - 55 49-0 | Fax +49 23 72 - 55 49-55

info@ths-hemer.de | www.ths-hemer.de

PART OF THE **ALTKIN** GROUP